

NORDEUROPA

Produktblad

Sjukvårdsförsäkring

Om Nordeuropa sjukvårdsförsäkring

Att vänta på sjukvård är något som alla vill undvika, men ibland kan det ta månader innan man får träffa en specialist. Har man ont och besvär vill man få hjälp omgående – det får man med Nordeuropas sjukvårdsförsäkring.

När man blir drabbad av sjukdom eller ett olycksfall, vill man komma till rätt vård så fort som möjligt. Dessutom vill familjen, arbetskamrater och kanske kompanjonen se dig snabbt på fötter igen.

Med Nordeuropas sjukvårdsförsäkring får man tillgång till den läkarvård/ behandling som behövs – utan att hamna i långa köer. Vården sker i första hand hos någon av våra utvald privata vårdgivare i Sverige.

Nordeuropas sjukvårdsförsäkring betalar rehab, vård, omkostnader och man får snabb hjälp av vårdplaneringen att via ett enda telefonnummer 020-43 00 30, boka besök/undersökning/ behandling.

Anslutningsform

Sjukvårdsförsäkringen kan tecknas för alla anställda, som är hemmahörande med fast adress i Norden och omfattas av allmän sjukvård genom nordisk försäkringskassa.

Nordeuropa sjukvårdsförsäkring kan erbjudas till samtliga nyanställda som är fullt arbetsföra och har fyllt 16 men ej 67 år.

Denna beskrivning syftar till att ge en översiktlig information. För fullständig produktbeskrivning hänvisas till allmänna villkor SV203:01.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384) som företräds av Nordeuropa Försäkring AB

Produktbeskrivning Nordeuropa sjukvård

Omfattning

Nedan följer en sammanfattning av vad som ingår i sjukvårdsförsäkringen:

Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering	Ja
Utökad Sjukvårdsrådgivning	Ja
Privat operation och sjukhusvård	Ja
Privat specialistvård	Ja
Bilddiagnostik och provtagning	Ja
Second opinion	Ja
E-vård	Ja
Reser & Logi i samband med ersättningsbar vård	Ja, om resan överstiger 10 mil/enkel resa. Logi max 1 500 kr/natt
Eftervård & rehabilitering	Ja, max 4 månader 15
Kristerapi vid akut psykisk kris och krisreaktion	Ja, maximalt 10 behandlingar
Fysioterapi, naprapat och kiropraktor	Ja, maximalt 10 behandlingar
Psykolog och Psykoterapeut	Ja, maximalt 10 behandlingar
Hjälpmedel	Ja
Dietist	Ja, maximalt 5 behandlingar
Receptbelagda läkemedel	Ja
Patientavgifter	Ja
Vårdgaranti specialist	7 arbetsdagar
Vårdgaranti operation	14 arbetsdagar
Missbruksavvänjning	Ja, maximalt 60 000 kr

Vad Nordeuropas sjukvårdsförsäkring ersätter

Sjukvårdsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för vård i syfte att förbättra den försäkrades medicinska tillstånd. Försäkringen omfattar kostnader för vårdtjänster inom ramen för planerad privatvård i Sverige enligt respektive försäkringsmoment.

Konsultationer och förberedande undersökningar ersätts endast om de anses relevanta för att få klarhet i om den försäkrade har en sjukdom eller för att kontrollera utförd behandling.

Alla kostnader ska godkännas i förväg av Nordeuropa och all vård måste vara planerad och förmedlad av Nordeuropas vårdplanering.

E-vård

Från och med 1 januari 2024 ingår KRY i sjukvårdsförsäkringen.

KRY är en digital vårdgivare där du dygnet runt, via din mobil eller surfplatta kan komma i kontakt med legitimerade läkare, sjuksköterskor, fysioterapeuter och psykologer.

Appen hämtas i AppStore eller med Google Play, du loggar in med ditt BankID och KRY kan se att du har en giltig försäkring hos Nordeuropa.

Tjänsten är lämplig för åkommor som inte kräver fysisk undersökning så som hudförändringar, allergi eller vissa infektioner. Konsultationen är kostnadsfri för dig och du behöver inte kontakta vårdplaneringen innan du söker vård via KRY.

Om KRY gör bedömningen att du behöver vidare vård via en specialist remitteras du vidare till vårdplaneringen som kontaktar dig för vidare bokning till någon av specialisterna i deras vårdgivarnätverk. Då får du betala din självrisk precis som vanligt.

Service- och vårdgaranti

Service- och vårdgaranti gäller för vård och operationer inom försäkringsgivarens vårdgivarnätverk, som är möjlig att tillgå inom den privata vårdsektorn i Sverige.

Den garanterar den försäkrade rätt till bokat besök hos specialistläkare inom 7 arbetsdagar från det att försäkringsgivarens vårdplanering mottagit samtal från den försäkrade där behov av ett besök hos läkare avtalats. Om behandlingen eller undersökningen består av flera läkarbesök gäller servicegarantin det första besöket.

Vårdgarantin ger den försäkrade rätt till utförd operation inom 14 arbetsdagar under förutsättning att följande uppfylls:

- att remiss för operation är utfärdad av specialistläkare
- att försäkringsgivaren fått kännedom om remiss eller ordination,
- att försäkringsgivaren erhållit nödvändiga underlag för att godkänna operation.

Garantiersättningen utgår med 500 kr per dygn till dess att operation eller bokat specialistbesök genomförs. Garantiersättningens storlek är maximerad till att uppgå till 10 000 kr för den försäkrade per skadefall.

Garantin gäller ej om behandlingen/operationen och/eller undersökningen måste senare läggas av medicinska skäl, eller om den försäkrade uteblir från inbokad operation/behandling eller tackar nej till inbokad tid för operation eller specialistbesök.

Karenstid

Nordeuropas sjukvårdsförsäkring gäller inte för någon befintlig åkomma, varmed avses åkomma som har varit journalförd, behandlad eller känd av den försäkrade innan Nordeuropas sjukvårdsförsäkring började gälla. Befintlig åkomma omfattas dock av Nordeuropas sjukvårdsförsäkring efter att den försäkrade varit helt behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av 12 månader närmast före det att ersättningsanspråk framställs på grund av sjukdomen eller besväret.

Begränsningar

Psykiska sjukdomar, kris- och sorgereaktioner, stressreaktioner, utmattningssyndrom, nedstämdhet, depression, ångestsyndrom och liknande besvär ersätts under maximalt 1 år från utredningens eller behandlingens första dag.

Om den försäkrade återinsjuknar i samma psykiska sjukdom eller besvär som den tidigare fått behandling för via försäkringen kan den räknas som ett nytt försäkringsfall om den försäkrade har varit symptom-, behandlings- och medicineringsfri under en sammanhängande period om mer än 12 månader sedan den psykiska sjukdomen eller besväret senast visade symptom, var föremål för behandling, medicinering eller kontroll eller undersökning.

Nordeuropas sjukvårdsförsäkring ersätter inte:

- Akut eller förebyggande vård,
- Försäkringen gäller inte för behandling av kronisk åkomma. Dock ingår behandling fram till dess att den kroniska åkomman eller skadan diagnosticerats,
- Kosmetiska behandlingar och operationer eller följder därav,
- Kontroll, behandling och operationer av övervikt/undervikt samt följder därav,
- Synkorrigering och synkorrigerande behandling,

Notera! Ovanstående är exempel på de vanligaste förekommande begränsningarna och undantagen. För fullständig omfattning se produktvillkoren.

Självrisk

Sjukvårdsförsäkringen gäller med en självrisk, den framgår av försäkringsbeskedet. Självriskens betalas av den försäkrade i samband med det första vårdbesöket. Du betalar bara en självrisk per skada/diagnos.

Det finns en förhöjd självrisk om 2 000 kr i ärenden som avser kontroll och behandling av hudförändringar så som till exempel naevus och keratoser. Om laboratorieundersökning objektivt påvisar malign tumör återbetalas självriskens motsvarande till ordinarie självrisk.

Ansvarstid

Så länge det finns en giltig försäkring.

Fortsättningsförsäkring

Försäkrad som har omfattats av försäkring under minst 6 månader, har rätt att få ett likvärdigt skydd om:

- gruppavtalet upphör,
- man som försäkrad lämnar kretsen av försäkringsberättigade.

Sjukvårdsrådgivning/ Vårdplanering

Nordeuropas sjukvårdsförsäkring ger den försäkrade rätt till sjukvårdsrådgivning samt vårdplanering av legitimerade sjuksköterskor per telefon - 020-43 00 30 - mellan 08:00 – 17:00.

Förmånsbeskattning (gäller endast arbetsgivarbetald försäkring)

From 2018-07-01 är delar av alla arbetsgivarbetalda sjukvårdsförsäkringar förmånsskattepliktiga. Nordeuropas preliminära uppfattning är att 60% av premien för Nordeuropas sjukvårdsförsäkring utgör underlag för förmånsbeskattning. Den slutgiltiga bedömningen görs av Skatteverket. Den del av försäkringspremien som förmånsbeskattas för den anställda är också avdragsgill för företaget.

Vill du ha mer information?

Kontakta gärna Nordeuropa på 08-410 532 00 alt. person@nordeuropa.se